Оферта по условиям бронирования, оформления, приобретения, обмена Билетных продуктов, Подарочных сертификатов, возврата денежных средств за Билетные продукты, Подарочные сертификаты и правилам посещения FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ 2021

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») подготовлена в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и направлена на любое лицо, которое желает посетить FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ 2021 (далее – Мероприятие), включая, но не ограничиваясь, Покупателя/Потребителя Билетного продукта, Владельца Билета.

Настоящая Оферта определяет условия бронирования, оформления, приобретения, обмена Билетных продуктов, Подарочных сертификатов, возврата денежных средств за Билетные продукты, Подарочные сертификаты, а также права и обязанности Потребителя Билетного продукта.

Покупателю Билетного продукта/ Покупателю Подарочного сертификата/Потребителю Билетного продукта/Пассажиру настоятельно рекомендуется ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Фактом посещения Мероприятия, пребывания на Парковке, фактом покупки Билетного продукта, Подарочного сертификата каждый Покупатель Билетного продукта/Покупатель Подарочного сертификата/Потребитель Билетного продукта/Пассажир по умолчанию принимает (акцептует) условия настоящей Оферты и соглашается с тем, что обязательными для выполнения являются все условия настоящей Оферты и любые связанные с этим обязательства.

Ознакомиться с условиями настоящей Оферты можно на Официальном сайте Мероприятия (f1.sochiautodrom.ru), в Официальных Билетных кассах, указанных на Официальном сайте Мероприятия, обратившись на электронную почту Официального колл-центра callcenter@rosgonki.ru или по телефонам 8 800 100 46 86, +7(495) 197 77 26 (для международных звонков).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЯ

1.1. В целях буквального толкования настоящей Оферты установлены следующие определения:

«Условия Оферты» – условия, изложенные в настоящей Оферте, которые могут быть изменены или дополнены в определенные периоды времени, включая, но не ограничиваясь, публикациями на Официальном сайте Мероприятия (https://f1.sochiautodrom.ru/pages/offer/).

«Покупатель Билетного продукта» – физическое и/или юридическое лицо, обратившееся к Промоутеру или лицу, представляющему интересы Промоутера («Уполномоченному продавцу Билетов») с целью приобретения, оформления, обмена Билетного продукта, возврата и/или перевыпуска утерянного или украденного Билета/ Подтверждения о приобретении Билетного продукта и идентифицируемое Промоутером или лицом, представляющим интересы Промоутера («Уполномоченным продавцом Билетов») на основании персональных данных, предоставленных Покупателем Билетного продукта при приобретении Билетного продукта, путем их указания на Официальном сайте

Мероприятия или ином Интернет-ресурсе, указанном на Официальном сайте Мероприятия, либо иным способом (в Официальных Билетных кассах, оператором Официального колл-центра и т.п.).

«Потребитель Билетного продукта» – лицо, которое владеет правами на получение услуг в соответствии с приобретённым Билетным продуктом, включая Покупателя Билетного продукта.

«Владелец Билета» – лицо, фактически обладающее Билетом.

«Электронный билет / Билет» – документ, сформированный в электронной форме системой продажи билетов на основании «Подтверждения о приобретении Билетного продукта», удостоверяющий право предъявителя на посещение Мероприятия, содержащий информацию о Мероприятии, месте и времени его проведения, Номинальной стоимости Билетного продукта, о конкретном месте, которое Владелец Билета вправе занять (если таковое предусмотрено), а также уникальный зарегистрированный номер, штрих-код (QR-код) и другую информацию. Электронный билет/Билет является бланком строгой отчётности, имеющим обязательные реквизиты, установленные действующим законодательством Российской Федерации. Электронный билет/Билет направляется в цифровом виде на указанный Покупателем Билетного продукта адрес электронной почты.

Электронный билет/Билет подлежит переносу на бумажный носитель (распечатыванию) Покупателем Билетного продукта /Владельцем Билета самостоятельно.

«Подтверждение о приобретении Билетного продукта» – документ, сформированный в электронной форме системой продажи билетов на основании документа об оплате (кассового чека или иного документа об оплате, сформированного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с применением контрольно-кассовой техники согласно положениям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»), направляемый в цифровом виде на указанный Покупателем Билетного продукта адрес электронной почты, содержащий уникальный зарегистрированный номер, информацию о бронировании, подтверждающий заключение договора/договора-счёта, акцептование настоящей Оферты между Промоутером и Покупателем Билетного продукта на условиях настоящей Оферты, не удостоверяющий прав на получение услуг и подлежащий обязательному обмену на Билет или пакет документов, позволяющих Покупателю Билетного продукта получить услуги, входящие в состав Билетного продукта.

«Билетный продукт» –сформированное предложение Покупателю в целях удобства им выбора и приобретения услуги или комплекса услуг, оказываемых Промоутером, согласно перечню Билетных продуктов, утверждённому Промоутером.

Комплект документов, предоставляющий Потребителю Билетного продукта право на получение услуг в соответствии с Билетным продуктом, направляется в цифровом виде на указанный Покупателем Билетного продукта адрес

электронной почты и подлежит переносу на бумажный носитель (распечатыванию) Покупателем Билетного продукта/Потребителем Билетного продукта самостоятельно, если иное не предусмотрено условиями настоящей Оферты.

«Номинальная стоимость Билетного продукта» – сумма денежных средств, соответствующих стоимости, установленной Промоутером для всех третьих лиц. Информация об установленной стоимости Билетного продукта размещается Промоутером на Официальном сайте Мероприятия в сети Интернет по адресу f1.sochiautodrom.ru.

Перечень Билетных продуктов:

- **«Билет на FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ»** - услуга по предоставлению возможности посещения Мероприятия и размещения на зрительских местах согласно выбранной категории;

- **«Билет на FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ категории МГН»** – услуга по предоставлению возможности посещения Мероприятия инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках, и их размещения на зрительских местах в специально оборудованных зонах, расположенных на Главной трибуне, Трибуне Т2;

- **«Билет на FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ для сопровождающего МГН»** – услуга по предоставлению возможности посещения Мероприятия и размещения лица, сопровождающего передвигающегося на кресле-коляске инвалида, на зрительских местах в специально оборудованных зонах, расположенных на Главной трибуне, Трибуне Т2;

- **«Билет на FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ (дизайнерский бланк / коллекционный билет)»** – услуга по изготовлению «Билета» типографским способом или иным способом на бумажной/пластиковой основе;

- **«Билет на FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ детский»** – услуга по предоставлению возможности посещения Мероприятия и размещения на зрительских местах ребёнка от 3 (трех) до 12 (двенадцати) лет (на дату проведения Мероприятия) согласно выбранной категории в сопровождении взрослого (близкие родственники, опекуны), имеющего собственный Билет;

- **«Пакетное предложение»** – комплекс услуг, включающий в себя 1 (один), 2 (два) или 4 (четыре) Билета на FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ и бронирование номера соответствующей категории в Отеле в дни проведения FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ.

«Сувенирный набор» - комплект документов, дающих право их владельцу получить привилегированные услуги и/или сувениры в соответствии с категорией приобретённого Билетного продукта. Сувенирный набор направляется Покупателю соответствующего Билетного продукта курьером или передаётся нарочно Владельцу Билета в Центре Ключевых клиентов в г. Сочи. Сувенирный набор выдается Покупателю Билетного продукта в единственном экземпляре и не подлежат повторной выдаче целиком, либо частично.

- «**Разрешение на парковку»** – документ, дающий право на получение услуги по предоставлению Потребителю Билетного продукта/Покупателю Билетного продукта места для размещения Транспортного средства на Парковке

в зонах, информация о которых указана на Официальном сайте Мероприятия, а именно: на въезд, выезд и парковку транспортного средства с 08.00 до 22.00 в период проведения Мероприятия. Разрешение на парковку входит в состав Сувенирного набора, отдельно не подлежит реализации и предоставляется без взимания дополнительной платы исключительно обладателям Билетов следующих категорий: категория PLATINUM – из расчета 1 (одно) Разрешение на парковку на каждые 2 (два) Билета, купленных единовременно; категория GOLD – из расчета 1 (одно) Разрешение на парковку на каждые 3 (три) Билета, купленных единовременно; категория SILVER – из расчета 1 (одно) Разрешение на парковку на каждые 4 (четыре) Билета, купленных единовременно.

Разрешение на парковку действительно только в течение срока, указанного на нем, однако в случае изменения расписания Мероприятия возможно изменение срока действия Разрешения на парковку. Разрешение на парковку не дает права на посещение Мероприятия. Повторная выдача Разрешений на парковку не осуществляется.

Передача Разрешения на парковку для въезда на Парковку другого Транспортного средства на протяжении всего дня запрещена.

«Владелец Разрешения на Парковку» – лицо, фактически обладающее Разрешением на парковку.

«Доставка» – услуга, предоставляемая Промоутером Покупателю Билетного продукта по доставке Сувенирного набора и/или изготовленного Билета на FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ (дизайнерский бланк/коллекционный билет), включаемая в стоимость Билетного продукта соответствующей категории.

«Подарочный сертификат» – ваучер, сформированный в электронной форме системой продажи билетов на основании документа об оплате (кассового чека или иного документа об оплате, сформированного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с применением контрольно-кассовой техники согласно положениям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»), с открытой датой и номиналом, указанным на Подарочном сертификате и оплаченным Покупателем Подарочного сертификата, сроком действия 1 (один) год с момента оплаты, предназначенный для зачета Номинала Подарочного сертификата или его части в счёт оплаты за Билетный продукт/Ежедневные активности Сочи Автодрома и обмена на Билет, имеющий обязательные реквизиты, установленные Промоутером, а также уникальный штрих-код. Подарочный сертификат направляется в цифровом виде на указанный Покупателем Подарочного сертификата адрес электронной почты.

Подарочный сертификат переносится на бумажный носитель (распечатывается) Владельцем Подарочного сертификата самостоятельно (при необходимости).

«Номинал Подарочного сертификата» – сумма денежных средств, установленная Промоутером для всех третьих лиц, указанная на Подарочном сертификате и подлежащая оплате Покупателем Подарочного сертификата.

Информация о Номиналах Подарочных сертификатов, доступных к приобретению, размещается Промоутером на Официальном сайте Мероприятия/ в сети Интернет по адресу f1.sochiautodrom.ru и Официальном сайте Сочи Автодрома по адресу www.sochiautodrom.ru.

«Ежедневные активности Сочи Автодрома» – сформированное предложение покупателю в целях удобства им выбора и приобретения услуги или комплекса услуг, оказываемых Организатором, согласно перечню, указанному на сайте www.sochiautodrom.ru.

«Покупатель Подарочного сертификата» – физическое и/или юридическое лицо, обратившееся к Промоутеру или лицу, представляющему интересы Промоутера («Уполномоченному продавцу Билетов») с целью приобретения Подарочного сертификата и его дальнейшей передачи Владельцу Подарочного сертификата, имеющий право на возврат денежных средств за Подарочный сертификат в соответствии с установленными правилами, идентифицируемое Промоутером или лицом, представляющим интересы Промоутера («Уполномоченным продавцом Билетов») на основании персональных данных, предоставленных Покупателем Подарочного сертификата при покупке Подарочного сертификата, путем их указания на Официальном сайте Мероприятия/ Официальном сайте Сочи Автодрома или ином Интернет-ресурсе, указанном на Официальном сайте Мероприятия/Официальном сайте Сочи Автодрома, либо иным способом (в Официальных Билетных кассах, оператором Официального колл-центра и т.п.).

«Владелец Подарочного сертификата» – лицо, фактически обладающее Подарочным сертификатом, имеющее право на зачет Номинала Подарочного сертификата или его части в счёт оплаты за Билетный продукт/ Ежедневные активности Сочи Автодрома и обмен на Билет. После обмена на Билет и зачета Номинала Подарочного сертификата или его части в счёт оплаты за Билетный продукт/Ежедневные активности Сочи Автодрома Владельцу Подарочного сертификата переходят права и обязанности Покупателя Билетного продукта.

«Сервисный сбор» – сумма денежных средств, взимаемая Уполномоченным продавцом Билетов с Покупателя за дополнительно оказываемые им услуги. Сервисный сбор не увеличивает Номинальную стоимость Билетного продукта/Номинала Подарочного сертификата и является собственностью Уполномоченного продавца Билетов.

«Мероприятие» – спортивно-зрелищные мероприятия, включающие автогонки, а также тренировки, квалификационные мероприятия и/или разминка перед такими гонками, и мероприятия, предшествующие и непосредственно проводимые во время проведения FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ 2021и FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ 2021 в период с 23 по 26 сентября 2021 года.

«Промоутер»/ «Организатор» – Автономная некоммерческая организация популяризации и развития автоспорта «РОСГОНКИ» (АНО «РОСГОНКИ»), ИНН 7730240248, ОГРН 1177700021388, юридический адрес: 121309, г. Москва, ул. Барклая, дом 13, строение 2, эт/ком 3/1.

«Официальный сайт Мероприятия» – совокупность информационных ресурсов, размещаемых в сети Интернет по адресу www.f1.sochiautodrom.ru, опубликованных Промоутером для всеобщего сведения с целью предоставления достоверной и актуальной информации о Мероприятии.

«Официальный колл-центр» — центр, выполняющий функции по бронированию Билетных продуктов/Подарочных сертификатов, а также по обработке поступающих запросов от Покупателей Билетных продуктов/Подарочных сертификатов, Владельцев Билетов/Подарочных сертификатов, Потребителей Билетных продуктов по электронной почте callcenter@rosgonki.ru, а также по телефонам 8 800 100 46 86, +7 (495) 197 77 26 (для международных звонков).

«Официальные билетные кассы» — стационарные и/или нестационарные объекты, оборудованные необходимыми информационными и техническими ресурсами и предназначенные для продажи Билетных продуктов, Подарочных сертификатов возврата денежных средств за Билетные продукты/Подарочные сертификаты, обмена или перевыпуска Билетов. Управление Официальными билетными кассами осуществляется Промоутером и/или третьим лицом по поручению Промоутера. Перечень Официальных билетных касс указан на Официальном сайте Мероприятия в разделе «Кассы и доставка».

«Площадка Мероприятия» – трасса для проведения шоссейно-кольцевых автомобильных гонок серии «Формула-1» в Имеретинской низменности и объекты инфраструктуры, обеспечивающие ее функционирование, принадлежащая Промоутеру, и все зоны внутри, вокруг и в пределах трассы, использование которых в какой-либо степени связано с проведением Мероприятия и/или предназначено для других сопутствующих мероприятий, проводимых в рамках FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ 2021.

«Парковка» – специальная открытая неохраняемая площадка, расположенная в зонах, информация о которых расположена на Официальном сайте Мероприятия, предназначенная для временного размещения транспортных средств Потребителей Билетного продукта соответствующей категории.

«Транспортное средство» – транспортное средство категории В (легковой автомобиль).

«Пассажир» – лицо, находящееся или находившееся в Транспортном средстве на Парковке.

«Форс-мажор» – чрезвычайные, непредотвратимые при данных условиях обстоятельства такие, как наводнения, землетрясения, извержения вулкана, ураганы, смерчи, войны и военные действия, блокады, эпидемии, пандемии, а также решения органов государственной власти и местного самоуправления об отмене, переносе Мероприятия или проведении Мероприятия без зрителей.

«Связанные юридические лица» – Federation Internationale de l'Automobile (FIA) (Международная Автомобильная Федерация) и руководящие органы, Formula One World Championship Limited (FOWC) (Формула Уан Ворлд Чемпионшип Лимитед) и ее связанные юридические лица, включая Formula One Management Limited (Формула Уан Менеджмент Лимитед), Formula One Marketing Limited (Формула Уан Маркетинг Лимитед), Formula One Licensing

B.V. (Формула Уан Лайсенсинг Б.В.), Formula One Asset Management Limited (Формула Уан Эссет Менеджмент Лимитед), Formula Motorsport Limited (Формула Уан Мотоспорт Лимитед), Formula One Hospitality and Event Services Limited (Формула Уан Хоспителити энд Ивент Сервисис Лимитед) (при этом такие лица должны включать при необходимости всех директоров, должностных лиц, сотрудников, агентов, подрядчиков и связанные компании), Титульный спонсор, любые поставщики, организаторы, промоутеры, юридические лица и/или любые физические лица, участвующие в организации, проведении и продвижении Мероприятия (включая официальных лиц, судей, персонал спасательных и медицинских служб, участников соревнований и гонщиков).

«Уполномоченный продавец Билетов на FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ 2021 (Уполномоченный продавец Билетов) / Designated seller of tickets for the 2021 FORMULA 1 VTB RUSSIAN GRAND PRIX» (Designated seller of tickets) – статус, который АНО «РОСГОНКИ», по согласованию с Formula One Management Limited, предоставляет третьему лицу в отношении реализации Билетных продуктов/Подарочных сертификатов.

1.2. Для целей настоящей Оферты, кроме случаев, когда иное предполагает контекст:

(а) слова, указанные в единственном числе, сохраняют свое значение в форме множественного числа и наоборот;

(б) слова, указанные в определенном роде, сохраняют свое значение в другом роде (мужской, женский или средний);

(в)заголовки употребляются исключительно в целях удобства, и не влияют на значение;

(г) ссылка на «Пункт» означает ссылку на пункт настоящей Оферты;

(д) ссылка на Оферту включает все дополнения или изменения к данной Оферте, размещенные на Официальном сайте Мероприятия.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. В случае неблагоприятных погодных условий, а также Форс-мажора Мероприятие может быть отменено полностью и/или часть Мероприятия может быть перенесена или отменена, по усмотрению Промоутера, или Мероприятие может быть проведено без зрителей. Информацию об отмене или переносе Мероприятия или его части, о проведении Мероприятия без зрителей Промоутер размещает на Официальном сайте Мероприятия.

2.2. Каждый Потребитель Билетного продукта осведомлен, соглашается, принимает и признает, что Площадка Мероприятия является опасным местом. Некоторые мероприятия и события, относящиеся к проведению Мероприятия, представляют опасность, и существует вероятность несчастных случаев. Каждый Потребитель Билетного продукта/Пассажир предупреждается о возможности несчастного случая, который может стать причиной увечий, смерти, повреждения или потери имущества, и Потребитель Билетного продукта/Пассажир принимает на себя единоличный риск по посещению Мероприятия, проходу или присутствию на Площадке Мероприятия, Парковке. Каждый Потребитель Билетного продукта/Пассажир признает наличие рисков,

связанных с посещением или участием в Мероприятии, проходом и/или присутствием на Площадке Мероприятия, Парковке, что включает риск причинения вреда в результате столкновения машин (или частей машин) с другими машинами, лицами или предметами собственности. Каждый Потребитель Билетного продукта/Пассажир соглашается, признает и принимает, что посещение Мероприятия, проход и/или присутствие на Площадке Мероприятия, Парковке является в некоторой степени опасным, и настоящим освобождает Промоутера и/или Связанных юридических лиц в целом и каждого в отдельности от любого вида ответственности, возмещения убытков и иных затрат, понесенных Потребителем Билетного продукта/Пассажира в результате получения травмы или смерти, в той мере, в которой это предусмотрено законодательством Российской Федерации. Потребитель Билетного продукта также несет ответственность за Потребителя Билетного продукта/Пассажиров младше 18 лет, находящихся под его опекой и присутствующих на Мероприятии/ Парковке.

2.3. Промоутер оставляет за собой право сменить Парковку для Владельца Разрешения на парковку на другую Парковку, если Парковка, указанная в Разрешении на парковку, недоступна.

2.4. На Площадке Мероприятия осуществляется продажа официальной продукции. Потребители Билетного продукта/Пассажиры не должны приобретать продукцию у неофициальных продавцов. Запрещено продавать или бесплатно раздавать товары (включая литературу) на Площадке Мероприятия или Парковке лицам, не имеющим на это соответствующее разрешение.

2.5. За исключением официальной продукции и одежды, связанной с автогонками, которую носят лица, имеющие на это официальное разрешение, запрещено проносить, использовать или демонстрировать на Площадке Мероприятия или Парковке любые спонсорские, информационные или рекламные материалы.

2.6. Промоутер предоставляет маломобильным группам населения (инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках), являющимся Потребителями Билетов на FORMULA 1 ГРАН-ПРИ РОССИИ категории МГН, соответствующие места на Мероприятие. Доступ на места категории МГН предоставляется исключительно инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках. Для приобретения указанного в настоящем пункте Билетного продукта Покупатель такого Билетного продукта до начала процесса покупки Билетного продукта должен связаться с Официальным колл-центром Промоутера для обсуждения условий приобретения такого Билетного продукта на данную категорию мест. Для приобретения Билетов на FORMULA 1 ГРАН-ПРИ РОССИИ категории МГН необходимо предоставить документы, подтверждающие инвалидность. При проходе на Мероприятие маломобильные группы населения (инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках) должны предъявить оригинал или копию действительного документа, подтверждающего инвалидность.

2.7. Маломобильные группы населения (инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках) в случае невозможности самостоятельного посещения

Мероприятия имеют право при покупке Билета на FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ категория МГН приобрести один Билет на FORMULA 1 ГРАН-ПРИ РОССИИ для сопровождающего МГН через Официальный колл-центр или в одной из Официальных билетных касс. Билет на FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ для сопровождающего МГН продается по цене, указанной в Прейскуранте, размещенном на Официальном сайте Мероприятия и при наличии мест только в той же категории, в которой приобретен Билет на FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ категории МГН Покупателем Билетного продукта (инвалидом, передвигающимся на кресле-коляске). Билет на FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ для сопровождающего МГН не может быть продан отдельно от Билета на FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ категории МГН. Доступ на Мероприятие по Билету для сопровождающего возможен только при сопровождении инвалида, передвигающегося на кресле-коляске. В противном случае Промоутер оставляет за собой право отказать в доступе на Мероприятие Владельцу Билета для сопровождающего МГН без компенсации стоимости Билета.

2.8. Некоторые участки Площадки Мероприятия и Парковки подвергаются прямому воздействию солнечного света, дождя, ветра Каждый Потребитель Билетного продукта/Пассажир должен самостоятельно позаботиться о средствах личной защиты и/или защиты Транспортного средства от погодных условий.

2.9. Находясь на Площадке Мероприятия, Парковке Потребитель Билетного продукта/Владелец Разрешения на парковку/Пассажир должен вести себя осторожно, предусмотрительно и уважительно, а также следовать всем правилам безопасности и инструкциям Промоутера или иных лиц, действующих с разрешения Промоутера.

2.10. Описание Мероприятия, дата, время и место его проведения, стоимость Билетных продуктов и Подарочных сертификатов указаны на Официальном сайте Мероприятия.

2.11. Дети до 3 (трех) лет (на дату проведения Мероприятия) допускаются на Мероприятие бесплатно. При этом ребёнок до 3 (трех) лет не может занимать отдельное место, если на него не куплен отдельный Билет на FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ. Для подтверждения возраста, дающего право на бесплатный проход на Мероприятие детям до 3 (трех) лет, взрослые (близкие родственники, опекуны) с детьми до 3 (трех) лет при проходе на Мероприятие должны предъявить оригинал или копию свидетельства о рождении ребенка или паспорт родителя со вписанными данными ребенка (оригинал или копия).

2.12. Для детей от 3 (трех) до 12 (двенадцати) лет (на дату проведения Мероприятия) Промоутер предоставляет возможность приобретения Билета на FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ детского на Главную Трибуну, Трибуну Т1, Трибуну Т2, Трибуну Т3, Трибуну Т4, Зону свободного размещения и Ложи. При этом на 1 (один) взрослый Билет на FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ возможно приобретение не более 3 (трёх) Билетов на FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ детских той же категории. Для подтверждения возраста, дающего право на посещение на FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ по Билету на

FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ детскому, взрослые (близкие родственники, опекуны) с детьми до 12 (двенадцати) лет включительно при проходе на Мероприятие должны предъявить оригинал или копию свидетельства о рождении ребенка или паспорт родителя со вписанными данными ребенка (оригинал или копия).

2.13. Перед входом на Площадку Мероприятия каждый Владелец Билета должен пройти процедуру термометрии (измерение температуры бесконтактным способом).

В случае фиксирования температуры тела выше 37,0 ˚С Владельцу Билета будет отказано в доступе на Площадку Мероприятия. В таком случае проводится повторное измерение температуры в удаленном от скопления людей месте.

В случае фиксирования температуры тела выше 37,0 при повторном измерении Владельцу Билета будет предложено отправиться домой и вызвать врача по месту жительства «на дом». Во время нахождения на Площадке Мероприятия каждый Владелец Билета должен соблюдать социальную дистанцию в соответствии с требованиями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, действующими на момент проведения Мероприятия, носить медицинскую маску или иную маску, обеспечивающую защиту органов дыхания. Рекомендуется обрабатывать руки дезинфицирующими средствами.

2.14. Доступ на Мероприятие осуществляется в соответствии с требованиями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, действующими на момент проведения Мероприятия. Покупатель Билетного продукта/Владелец Билета согласен с тем, что ему может быть отказано в доступе на Мероприятие в случае несоблюдения им требований Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. В случае недопуска Покупателя Билетного продукта /Владельца Билета на Мероприятие, последний имеет право оформить возврат Номинальной стоимости Билетного продукта.

2.15. В целях исполнения требований Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции о необходимости соблюдения социальной дистанции, Покупатель Билетного продукта/Владелец Билета согласен с тем, что его Билет может быть обменен/ ему может быть предложено другое место аналогичной ценовой категории на аналогичную трибуну с изменением места/ряда.

2.16. Промоутер имеет право в соответствии с изменениями в билетной программе и/или по техническим причинам заменить Билет, оплаченный Покупателем Билетного продукта на другой Билет с предоставлением нового места в той же ценовой категории. В случае несогласия Покупателя Билетного продукта на замену Билета, Покупатель Билетного продукта имеет право оформить возврат Номинальной стоимости Билетного продукта в полном размере без каких-либо дополнительных удержаний.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

3.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», акцептуя настоящую Оферту (заключая договор) Покупатель Билетного продукта выражает свое согласие с тем, что его персональные данные становятся общедоступными при предоставлении Покупателем Билетного продукта или Подарочного сертификата своих персональных данных, путем их указания на Официальном сайте Мероприятия или ином Интернет-ресурсе, указанном на Официальном сайте Мероприятия, либо иным способом (в Официальных билетных кассах, операторам Официального колл-центра и т.п.).

Промоутер и/или уполномоченное им лицо имеет право использовать общедоступные персональные данные Покупателя Билетного продукта для осуществления маркетинговых рассылок и иных целей, в том числе в целях исполнения обязательств перед Покупателем Билетного продукта в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Положения настоящего пункта в полном объеме применяются в отношении Покупателей Билетного продукта, не являющихся гражданами стран Европейского Союза. В отношении Покупателей Билетного продукта, являющихся гражданами стран Европейского Союза, положения настоящего пункта действуют в части, не противоречащей положениям Общего регламента по защите данных (General Data Protection Regulation).

3.2. В случае покупки Билетного продукта или Подарочного сертификата посредством Официального сайта Мероприятия или иного Интернет-ресурса, указанного на Официальном сайте Мероприятия, Промоутер оставляет за собой право обязать Покупателя Билетного продукта предоставить дополнительную информацию, содержащую персональные данные, с чем Покупатель Билетного продукта выражает полное согласие.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Промоутер не несет ответственность за предоставление достаточного количества Билетных продуктов всех ценовых категорий.

4.3. Промоутер не несет ответственность за несоответствие Мероприятия ожиданиям Потребителя Билетного продукта.

4.4. Промоутер не несет ответственность и не возмещает Покупателю Билетного продукта никакие убытки за сбои, проблемы в работе билетной системы или временное отсутствие подключения к билетной системе, не позволяющие Покупателю Билетного продукта совершить покупку. Вместе с этим Промоутер обязуется устранить сбои в работе билетной системы в кратчайшие сроки.

4.5. Покупатель Билетного продукта несет всю ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации Промоутеру или третьему лицу, представляющему интересы

Промоутера, а также за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

4.7. Покупатель Билетного продукта /Потребитель Билетного продукта не может без письменного согласия Промоутера и FOWC перепродавать, передавать (для коммерческой или иной личной выгоды) или распространять любой(ые) Билетный(ые) продукт(ы) самостоятельно или через продавца, который не является Промоутером или Уполномоченным продавцом Билетов на FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ 2021.

4.8. Промоутер не несет ответственность за украденные или поддельные документы на право получения услуг в соответствии с Билетным продуктом, приобретенные или полученные из несанкционированных источников. Если выяснится, что у Потребителя Билетного продукта на руках находится поддельный документ, предъявитель такого документа не будет допущен на Мероприятие и/или Парковку без компенсации стоимости Билетного продукта.

4.9. Владелец Билета обязуется никакими способами, в том числе с использованием любых социальных сетей, мессенджеров и тому подобное, не публиковать данные Билета, в частности, но не ограничиваясь QR-кодом, содержащиеся в сообщении, направленном по указанному Покупателем электронному адресу. Покупатель Билетного продукта/ Владелец Билета самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту своего Билета от копирования.

4.10. В случае утраты Билета или компрометации посредством публикации QR-кода Билета, купленного на Официальном сайте Мероприятия или в Официальной билетной кассе, Покупатель Билета вправе обратиться в Официальный колл-центр по электронной почте callcenter@rosgonki.ru для запроса перевыпуска ранее отправленных ему Билетов. Запрос должен быть отправлен исключительно с электронного адреса, который был указан при покупке. После перевыпуска Билета ранее отправленный Билет будет недействительный ко входу на Площадку Мероприятия. В случае, если в заказе находится более одного Билета, перевыпущены будут все Билеты в данном заказе. Покупателю Билета будет отказано в перевыпуске Билета если будет установлено, что в момент обращения данный Билет был отсканирован на вход и находится внутри Площадки Мероприятия.

4.11. В случае утраты Билета или компрометации посредством публикации QR-кода Билета, купленного у Уполномоченного продавца Билетов, Покупатель вправе обратиться к данному продавцу с запросом на восстановление и/или перевыпуск Билетов. Восстановление и/или перевыпуск Билетов осуществляется в соответствии с правилами, применяемыми Уполномоченным продавцом Билетов.

4.12. Билеты и Подарочные сертификаты не могут использоваться в рекламных, промо- или коммерческих целях включая розыгрыши, соревнования, конкурсы и тотализаторы, не могут быть включены в пакетные предложения с

продуктами гостеприимства (такими как организация питания, трансферы, размещение, сувенирная продукция и т.д.), за исключением случаев, предварительно одобренных Промоутером и FOWC в письменной форме.

4.13. Посещение Мероприятия, Парковки лицами младше 18 (восемнадцати) лет возможно только в сопровождении одного из близких родственников, опекуна или попечителя.

4.14. Запрещается использование названия Мероприятия или его части (а также аббревиатуры или перевода на иностранный язык), товарных знаков Промоутера и Связанных юридических лиц, логотипа или графического изображения Мероприятия или имеющего отношение к Мероприятию в каких-либо коммерческих целях.

4.15. Потребитель Билетного продукта самостоятельно несет ответственность за соответствие всем иммиграционным, таможенным и юридическим требованиям любых соответствующих структур для въезда на территорию Российской Федерации (включая, но не ограничиваясь получением въездной визы или разрешения). В отношении Мероприятия не предусмотрен обмен, возврат стоимости или замена Билетного продукта в связи с неспособностью получить (или отказом, отменой, истечением срока или отзывом) въездную визу или разрешение по любой причине.

4.16. Каждый Потребитель Билетного продукта обязуется возместить Промоутеру и/или Связанным юридическим лицам убытки, связанные со всеми повреждениями, потерями, обязательствами или травмами, которые были причинены в результате несоблюдения Потребителем Билетного продукта и/или Пассажира условий настоящей Оферты, или преднамеренные, неосторожные или небрежные действия, или бездействие Потребителя Билетного продукта и/или Пассажира или любого лица, находящегося под опекой или наблюдением Потребителя Билетного продукта, произошедшие на Площадке Мероприятия/Парковке.

4.17. На Парковку могут быть допущены Транспортные средства только по соответствующему документу, подтверждающему проезд на Парковку (Разрешению на Парковку).

4.18. Владелец Разрешения на парковку/Пассажир соглашается с тем, что все риски, связанные с парковкой Транспортных средств на любой из Парковок, возлагаются на Владельца Разрешения на парковку/Пассажира. Промоутер не несет ответственности за любые потери или ущерб, нанесенный Транспортному средству (включая его содержимое) в результате его использования Владельцем Разрешения на парковку/Пассажиром.

4.19. Владелец Разрешения на парковку/Пассажир соглашается соблюдать правила и условия, установленные Промоутером или собственниками Парковок в отношении Парковок.

4.20. Владелец Разрешения на парковку/Пассажир, находясь на Парковке (как в Транспортном средстве, так и вне него), обязуется соблюдать правила безопасности, а также указания персонала Промоутера. Промоутер сохраняет за собой право удалить с Парковки любое Транспортное средство или лицо, нарушившее условия Оферты.

4.21. Без предварительного письменного согласия Промоутера Потребитель Билетного продукта не должен:

- (а) находиться на Площадке Мероприятия вне времени проведения Мероприятия (время открытия и закрытия входа будет опубликовано на Официальном сайте Мероприятия);
- (б) покидать Площадку Мероприятия, Парковку через необозначенные выходы;
- (в) передвигать ограждения, заходить на огороженные участки или мешать любой активности в любой огороженной зоне;
- (г) возводить любые конструкции или возводить, или демонстрировать знаки, баннеры и т.д. на Площадке Мероприятия и/или Парковке;
- (д) размещать, приклеивать или вывешивать любой постер, плакат, транспарант, баннер, печатный или любой другой рекламный материал на любом здании, структуре, заборе, дереве или ограждении на Площадке Мероприятия и Парковке;
- (е) распространять печатные издания и материалы или распространять, показывать или поощрять любую рекламу или рекламные материалы, образцы товаров или услуг, или любой другой тип продукции на Площадке Мероприятия и Парковке;
- (ж) распространять, разносить, продавать, предлагать или демонстрировать для продажи любые товары или собирать деньги на заказы на товары и услуги на Площадке Мероприятия и Парковке;
- (з) продавать, предлагать или выставлять на продажу любой Билетный продукт;
- (и) неправильно использовать, портить, повреждать или изменять любое здание, сидение, стул, стол, конструкцию, автомобиль, судно, грузовик, трубы, кран, крепления для крана, трубопровод, электрооборудование, проводку, или знаки на Площадке Мероприятия и/или Парковке;
- (к) блокировать любые проходы на Площадку Мероприятия, Парковку;
- (л) оставлять мусор везде, кроме специально предназначенных для этого ёмкостей;
- (м) кидать или пинать камни, бутылки и прочие предметы;
- (н) мешать, прерывать Мероприятие/его часть или вести себя таким образом, что это поведение может нарушить или прервать любую гонку, событие или деятельность;
- (о) действовать или вести себя таким образом, чтобы препятствовать, мешать или вмешиваться в деятельность водителя любого транспортного средства, участвующего в Мероприятии или отрицательно повлиять на безопасность зрителей;
- (п) использовать неприличную или нецензурную лексику, или угрожающие и оскорбительные слова, или вести себя иным угрожающим, буйным, непристойным или оскорбительным образом;
- (р) использовать громкоговоритель, системы оповещения, устройство радиовещания или другое устройство, которое может создавать помехи в работе

электронных или радиокоммуникационных устройств, используемых Промоутером, Связанными юридическими лицами, участниками Мероприятия, другими лицами, уполномоченными Промоутером;

- (с) курить в неположенных местах;
- (т) проходить на трибуну или в зону свободного размещения с напитками в стеклянной или жестяной таре (любого объема), кроме пластиковых или бумажных стаканов, приобретенных в специализированных торговых точках, расположенных на Площадке Мероприятия, пластиковых бутылок объемом до 0,5 л. без крышки, детского питания объемом до 1 литра на одного ребенка (в т.ч. соевого, грудного или коровьего молока, детских смесей, и стерилизованной воды в т.ч. и в стеклянной таре, любое другое питание, необходимое для кормления детей до 5 лет).

4.22. Промоутер и органы, обеспечивающие безопасность Площадки Мероприятия и Парковки, оставляют за собой право переместить любое Транспортное средство на свое усмотрение по причинам, связанным с обеспечением безопасности Площадки Мероприятия и Парковки или иным аналогичным причинам.

4.23. Потребитель Билетного продукта вправе посетить Мероприятие в дни, указанные на Билете. При этом посещение хотя бы одного дня Мероприятия, при отсутствии вины Промоутера, считается посещением всего Мероприятия.

4.24. По одному Билету на Площадку Мероприятия в день проведения Мероприятия вправе пройти один человек. Передача Билета иному лицу на протяжении всего дня Мероприятия запрещена.

4.25. Покупатель вправе купить суммарно не более 10 (десяти) любых Билетных продуктов. В случае превышения лимита покупки в ходе одной или нескольких сделок по приобретению Билетных продуктов Покупателем, Промоутер вправе в одностороннем порядке отменить все Билетные продукты Покупателя, осуществив при этом возврат денежных средств в соответствии с методом оплаты. Количество Билетных продуктов, подлежащих продаже, может быть изменено в сторону увеличения по письменному соглашению Покупателя Билетного продукта с Промоутером.

4.26. При покупке нескольких Билетных продуктов в одном заказе Промоутер не гарантирует, что Билетам будут присвоены места, находящиеся рядом (подряд в одном ряду).

5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА БИЛЕТНЫЕ ПРОДУКТЫ.

5.1. Покупатель Билетного продукта вправе отказаться от Билетного продукта, приобретённого у Промоутера, путем обращения к Промоутеру, а Промоутер обязан вернуть денежные средства за такой Билетный продукт в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.2. В случае обращения за возвратом денежных средств за Билетный продукт, кроме Пакетного предложения, в срок до 22 сентября 2021 года

(включительно) возврату подлежат денежные средства, в размере 90 % от Номинальной стоимости возвращаемого(-ых) Билетного(-ых) продукта(-ов).

5.3. В случае обращения за возвратом денежных средств за Билетный продукт, включая Пакетное предложение, в период с 23 сентября 2021 года денежные средства за приобретенный Билетный продукт, включая Пакетное предложение, возврату не подлежат в полном объеме в целях возмещения фактически понесенных затрат.

5.4. В случае обращения за возвратом денежных средств за Пакетное предложение до 16 сентября 2021 года, возврату подлежат денежные средства в размере, не превышающем полную стоимость бронирования номера в Отеле за все ночи, указанные в Пакетном предложении, и 90 % от Номинальной стоимость Билета(-ов) на FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ, входящего(-их) в состав Пакетного предложения.

При возврате денежных средств за Пакетное предложение, в случае обращения за возвратом денежных средств с 16 по 22 сентября 2021 года включительно, возврату подлежат денежные средства в размере 90 % от Номинальной стоимости Билета(-ов) на FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ, входящего(-их) в состав Пакетного предложения. Стоимость бронирования номера в Отеле за все ночи, указанные в Пакетном предложении, не возвращается.

5.5. Запрашивать возврат денежных средств за Билетный продукт вправе только Покупатель данного Билетного продукта либо законный представитель или иным образом официально уполномоченное лицо.

5.6. Возврат денежных средств за Билетные продукты, за исключением Пакетных предложений, приобретенные на Официальном сайте Мероприятия f1.sochiautodrom.ru, осуществляется Покупателем Билетного продукта самостоятельно по адресу https://qtickets.ru/refund. Для осуществления возврата необходимо указать в соответствующих полях номер заказа или Билета, а также электронный адрес, который был указан при покупке Билетного(-ых) продукта(-ов), и далее следовать соответствующим инструкциям. После подтверждения процедуры возврата заказ (или выбранные к возврату Билетные продукты) будут автоматически аннулированы, денежные средства будут возвращены в соответствии с условиями п. 5.2-5.4 настоящей Оферты на расчётный счет банковской карты, с которого был оплачен заказ.

Возврат денежных средств за Билетные продукты, приобретенные в Официальной билетной кассе, осуществляется по месту приобретения либо посредством предоставления заполненного заявления на возврат денежных средств в Официальный колл-центр по электронному адресу callcenter@rosgonki.ru. Скачать форму заявления. К заявлению необходимо приложить оригинал или копию кассового чека об оплате Билетных продуктов, копию паспорта лица, осуществляющего возврат, а также реквизиты банковской карты, с которой были оплачены Билетные продукты, в случае безналичной оплаты.

Для возврата денежных средств за Пакетное предложение необходимо обратиться в Официальный колл-центр по электронной почте

callcenter@rosgonki.ru. К запросу необходимо приложить следующий комплект документов: заполненное и подписанное заявление на возврат денежных средств за Билетный продукт *(скачать форму заявления)*, оригинал или копию кассового чека об оплате Пакетного предложения, копию паспорта лица, осуществляющего возврат, а также реквизиты банковской карты, с которой было оплачено Пакетное предложение, в случае безналичной оплаты.

Для возврата денежных средств за Билетные продукты, оплаченные с использованием Подарочного сертификата, необходимо обратиться в Официальный колл-центр по электронному адресу callcenter@rosgonki.ru. К запросу на возврат необходимо приложить следующий комплект документов: заполненное и подписанное заявление на возврат денежных средств за Билетный продукт (скачать форму заявления), оригинал или копию кассового чека с информацией об оплате Билетных продуктов, копию паспорта лица, осуществляющего возврат.

5.7. Возврат денежных средств за Билетные продукты, приобретенные через Уполномоченных продавцов Билетов, осуществляется в соответствии с правилами и процедурой возврата, применяемой каждым Уполномоченным продавцом Билетов.

5.8. При изменении данных Покупателя (ФИО, реквизиты для перечисления и т. д.) Покупателю к заявлению на возврат денежных средств за Билетный продукт необходимо приложить подтверждающие документы.

5.9. При возврате денежных средств за Билетные продукты деньги возвращаются Покупателю Билетного продукта в соответствии с используемыми методами оплаты следующим образом:

- безналичным способом (посредством банковского pos-терминала или оплатой с расчётного счета) – на банковские реквизиты счета, с которого была произведена оплата Билетного продукта, либо по реквизитам счета, указанного в заявлении на возврат Билетного продукта;

- наличными денежными средствами в Официальной билетной кассе.

Возврат денежных средств за Билетные продукты, купленные через Уполномоченных продавцов Билетов, регламентируется правилами, применяемыми данными продавцами.

5.10. Датой подачи заявления на возврат денежных средств за Билетный продукт считается дата предоставления полностью заполненного заявления с приложением сопутствующих документов на электронный адрес callcenter@rosgonki.ru или предоставления оригиналов документов в Официальную билетную кассу. В случае приобретения Билетных продуктов через Уполномоченных продавцов Билетов, датой подачи заявления считается дата предоставления полностью заполненного заявления с приложением сопутствующих документов Уполномоченному продавцу Билетов посредством используемых данным продавцом средств связи.

5.11. Промоутер вправе отказать в возврате денежных средств за Билетный продукт, если Билетный продукт приобретен с нарушением Условий Оферты.

6. ПРАВИЛА ПОКУПКИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

6.1. Подарочный сертификат может быть приобретен через Официальный колл-центр, в Официальной Билетной кассе или на Официальном сайте Мероприятия.

6.2. Подарочный сертификат не дает право на посещение Площадки Мероприятия и/или территории Сочи Автодрома.

6.3. Срок действия Подарочного сертификата – 1 год с даты покупки.

6.4. Владелец Подарочного сертификата обязуется никакими способами, в том числе с использованием любых социальных сетей, мессенджеров и тому подобное, не публиковать данные сертификата. Покупатель / Владелец Подарочного сертификата самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту своего сертификата от копирования.

6.5. Перевыпуск Подарочного сертификата невозможен.

6.6. Подарочный сертификат может быть использован для обмена на любой Билет соответствующего Билетного продукта или на любой Билет соответствующих Ежедневных активностей Сочи Автодрома, проводимых на территории Сочи Автодрома, перечень которых указан на сайте www.sochiautodrom.ru., за исключением обмена на Подарочный сертификат.

6.7. В случае недостаточности Номинала Подарочного сертификата для обмена в счёт оплаты на выбранный Билетный продукт/Ежедневные активности Сочи Автодрома доступна опция по доплате недостающей суммы наличным или безналичным способом.

6.8. При использовании Подарочного сертификата на сумму менее его заявленного Номинала, остаток денежных средств не возвращается и может быть использован только для покупки дополнительного Билетного продукта или Ежедневных активностей Сочи Автодрома, проводимых на территории Сочи Автодрома.

6.9. Возврат неиспользованного Номинала Подарочного сертификата возможен только в течение срока действия Подарочного сертификата.

6.10. Возврат Номинала Подарочного сертификата возможен только его Покупателю.

6.11. Возврат Номинала Подарочного сертификата осуществляется по месту приобретения в Официальной билетной кассе либо посредством предоставления заполненного заявления на возврат денежных средств в Официальный колл-центр по электронному адресу callcenter@rosgonki.ru. Скачать форму заявления. К заявлению необходимо приложить оригинал или копию кассового чека об оплате Подарочного сертификата, копию паспорта лица, осуществляющего возврат, а также указать в заявлении реквизиты счета (банковской карты), с которого был оплачен Подарочный сертификат, в случае безналичной оплаты.

7. РАССЫЛКА ИНФОРМАЦИИ

7.1. Соглашаясь с настоящей Офертой, Покупатель Билетного продукта/Подарочного сертификата выражает согласие на проведение

Промоутером или третьим лицом, действующим с разрешения Промоутера, регулярной рассылки, содержащей информацию, касающуюся Мероприятия и/или иных предложений Промоутера, по адресу электронной почты и/или номеру мобильного телефона, указанным Покупателем Билетного продукта/Подарочного сертификата при покупке Билетного продукта/Подарочного сертификата.

7.2. Объем и содержание рассылки, сроки и время ее проведения определяются Промоутером самостоятельно.

7.3. Покупатель Билетного продукта/Подарочного сертификата вправе в любое время отказаться от указанной в п. 7.1. рассылки, направив Промоутеру электронное уведомление в соответствии с инструкциями, содержащимися в соответствующем письме (рассылке).

7.4. Положения пунктов 7.1. – 7.3. настоящей Оферты в полном объеме применяются в отношении Покупателей Билетного продукта/Подарочного сертификата, не являющихся гражданами стран Европейского Союза. В отношении Покупателей Билетного продукта/Подарочного сертификата, являющихся гражданами стран Европейского Союза, положения настоящего пункта действуют в части, не противоречащей положениям Общего регламента по защите данных (General Data Protection Regulation).

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

8.1. Промоутер или третье лицо, действующее с разрешения Промоутера, вправе взимать с Покупателя Билетного продукта/Подарочного сертификата дополнительные платежи: сервисные сборы и иные платежи, связанные с бронированием и покупкой Билетного продукта/Подарочного сертификата. В момент оформления заказа Покупатель Билетного продукта/Подарочного сертификата подтверждает свое согласие на оплату дополнительных платежей (указанных на Официальном сайте Мероприятия или ином Интернет-ресурсе, указанном на Официальном сайте Мероприятия, в Официальных Билетных кассах или посредством Официального колл-центра).

8.2. Каждый Покупатель Билетного продукта, который принимает услугу Доставка, предоставляемую Промоутером в сроки и на условиях, доводимых до сведения Покупателя путем публикации соответствующей информации на Официальном сайте Мероприятия, должен указать адрес доставки в сроки и способом, доведенным Промоутером до сведения Покупателя Билетного продукта. Покупатель Билетного продукта или его уполномоченный представитель должен присутствовать в соответствующие часы курьерской доставки для проставления своей подписи и получения корреспонденции.

8.3. Изменения в адресе доставки могут быть произведены только посредством обращения в Официальный колл-центр. Покупатель Билетного продукта, купивший Билетный продукт, несет единоличную ответственность за уведомление Промоутера о любых изменениях, предшествующих отправлению корреспонденции.

8.4. Промоутер или уполномоченное им третье лицо не несет ответственность за утерянную или неверно доставленную курьерской службой или почтовым отправлением корреспонденцию.

8.5. Если не указано иное, цены на Билетный продукт не включают стоимость товаров и услуг, не связанных с проходом на Площадку Мероприятия/Парковку.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Потребителю Билетного продукта запрещается производить, создавать, хранить или транслировать любые записи звука, изображения, аудио- или видеозаписи (далее – Записи), а также хранить, записывать или транслировать любую информацию или другие данные, включая официальный хронометраж, результаты, показатели, телеметрию, данные по погоде или управлению гонкой (далее – Данные) по Мероприятию, на Мероприятии или имеющие отношения к Мероприятию. На Площадку Мероприятия запрещено проносить любое оборудование, предназначенное для выполнения вышеуказанных действий. Личные электронные приборы (включая фотокамеры, мобильные телефоны и другие персональные портативные устройства связи) разрешены на Площадке Мероприятия, если не указано иное, при условии того, что любые Записи, Данные и любые изображения, в том числе фотоснимки и любые фотографические изображения, полученные или которые могут быть получены из Записи (далее – Изображения), произведенные, хранящиеся и/или созданные на Мероприятии, используются исключительно в частных и некоммерческих целях.

9.2. Потребитель Билетного продукта настоящим соглашается с тем, что:

(а) может понести ответственность за любое использование Записей, Данных, Изображений, указанных в п. 8.1. Оферты, в целях рекламы, для демонстрации, извлечения коммерческой выгоды или в любых других целях (кроме целей частного просмотра) без предварительного письменного согласия FOWC;

(б) по запросу Промоутера или FOWC Потребитель Билетного продукта обязан в письменной форме передать FOWC авторские права и любые другие права интеллектуальной собственности на создаваемые, производимые, хранимые или записываемые Потребителем Билетного продукта на Мероприятии Изображения или Записи Мероприятия, во время Мероприятия или в отношении Мероприятия;

(в) FOWC (или третья сторона, уполномоченная FOWC) может использовать в целях или в отношении любой публикации, выставки или передачи (включая рекламную или промолитературу, кампанию или материалы) в любом одобренном FOWC СМИ по всему миру фотографии или видеозаписи, сделанные на Мероприятии, на которых может быть запечатлен Потребитель Билетного продукта и/или Пассажир, при этом Потребитель Билетного продукта и/или Пассажир отказывается от всех личных и частных прав в той мере, в которой это необходимо для разрешения соответствующего использования.

9.3. Промоутер оставляет за собой право отказать Владельцу Билета/Разрешения на парковку во входе на Площадку Мероприятия/Парковку (или удалить с Площадки Мероприятия/Парковки) без компенсации стоимости Билетного продукта по следующим причинам:

- в случае приобретения Билетного продукта и/или использования Билета/Разрешения на парковку с нарушением условий настоящей Оферты;
- в случае приобретения Билетного продукта через неуполномоченного продавца Билетов на FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ 2021;
- в случае использования Билета/Разрешения на парковку с нанесенными в/на него изменениями и/или исправлениями;
- если согласно данным системы контроля доступа по данному Билету был зафиксирован вход на Площадку Мероприятия и отсутствует информация о выходе;
- в случае невыполнения условий, указанных в Постановлении Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 г. № 1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований».

9.4. Настоящим Потребитель Билетного продукта подтверждает, что автомобильные гонки, Мероприятие и определенные активности, связанные с ним (включая, но не ограничиваясь, мероприятия поддержки) представляют опасность. Промоутер, санкционирующие органы, FOWC и ее аффилированные лица, в том числе Formula One Management Limited, Formula One Licensing B.V., Formula One Asset Management Limited, FIA, Formula One Hospitality and Event Services Limited, Formula Motorsport Limited, Formula One Marketing Limited, лица, участвующие в организации Мероприятия (в том числе должностные лица, маршалы, сотрудники служб спасения и медицинский персонал), участники соревнований и гонщики (включая в соответствующих случаях всех директоров, должностных лиц, сотрудников, агентов, подрядчиков и аффилированных компаний), не несут ответственности за какие-либо убытки или ущерб, причинённый по любой причине как Потребителю Билетного продукта, так и собственности Потребителя Билетного продукта в максимальной степени, разрешенной законом Российской Федерации (ничто в этих условиях не ограничивает или исключает (а) ответственность за смерть или телесные повреждения, возникшие из-за халатности любого из вышеупомянутых лиц, или (б) любой ущерб, причиненный путем мошенничества или намеренного введения в заблуждение каким-либо из указанных выше лиц).

9.5. Уровень шума во время Мероприятия может быть очень высоким. Рекомендуется носить средства защиты органов слуха во время Мероприятия для снижения риска повреждения органов слуха.

9.6. Потребитель Билетного продукта признает и принимает тот факт, что некоторые места имеют ограниченный угол обзора или пространство для ног, а также тот факт, что некоторые естественные или искусственные препятствия могут мешать обзору. Промоутер оставляет за собой право на свое усмотрение производить изменения мест непосредственно перед началом проведения Мероприятия, что может повлечь за собой изменение места Владельца Билета на

место с ограниченным обзором или пространством для ног. В случае существенных изменений мест Промоутер напрямую сообщит Владельцу Билета о таких изменениях и приложит все усилия для предоставления альтернативного места.

9.7. Билеты, приобретенные, проданные или используемые с нарушением условий настоящей Оферты будут считаться недействительными, а также данные действия могут повлечь следующее:

(а) отказ в проходе на Площадку Мероприятия/Парковку;

(б) требование покинуть Площадку Мероприятия/Парковку;

(в) аннулирование Билетного продукта без возврата его стоимости.

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ МЕРОПРИЯТИЯ

10.1. В целях обеспечения общественной безопасности Промоутер оставляет за собой право попросить Потребителя Билетного продукта/Пассажира покинуть Мероприятие/Парковку в любой момент по причинам безопасности. Проход на Площадку Мероприятия запрещен по окончании Мероприятия.

10.2. В целях обеспечения безопасности во время пребывания на Площадке Мероприятия используется система видеонаблюдения. Покупатель Билетного продукта/ Потребитель Билетного продукта/Пассажир дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана органам, обеспечивающим безопасность Площадки Мероприятия/Парковки, для использования в ходе любых процедур.

10.3. В целях обеспечения безопасности во время пребывания на Площадке Мероприятия/Парковке привлекаемые Промоутером охранные подразделения вправе осуществлять досмотр любого человека, входящего на Площадку Мероприятия, Транспортного средства, въезжающего на Парковку, а также находящихся у него/в нем вещей, без объяснения причин. Промоутер также имеет право отказать в доступе на Площадку Мероприятия/Парковку любому человеку/Транспортному средству или удалить с Площадки Мероприятия/Парковки любого человека/Транспортное средство при отказе на проведение досмотра. Возмещение стоимости Билетного продукта при этом не производится.

10.4. На Площадку Мероприятия или Парковку запрещается проводить животных, за исключением собак-поводырей.

10.5. Во время нахождения на Площадке Мероприятия Потребители Билетных продуктов должны следовать по специально обозначенным дорожкам и соблюдать осторожность при проходе в зоны, в которых не предусмотрены сидячие места, используя соответствующие лестницы или дорожки.

10.6. Во время нахождения на Парковке Владельцы Разрешения на парковку/Пассажиры должны следовать специальным знакам, разметке и соблюдать осторожность при въезде и движении по Парковке.

10.7. Потребитель Билетного продукта не имеет права проносить на Площадку Мероприятия и использовать следующие предметы:

(а) оружие любого типа, в том числе самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы;

(б) огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия (за исключением спичек, карманных зажигалок), включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов;

(в) иные вещества, предметы, изделия, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению, самовоспламеняющиеся жидкости;

(г) устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки);

(д) любой флаг или баннер, превышающий размеры 2,0 х 1,5 метра, в том числе на пустотельных древках, превышающих 1,5 метра в длину и 2,5 сантиметра в диаметре, стулья, скамейки, табуретки, переносные холодильники, гелиевые шары, мячи любого типа и размера;

(е) красящие вещества;

(ж) духовые приспособления для извлечения звуков (в том числе вувузелы и свистки), за исключением горнов и дудок;

(з) алкогольные и безалкогольные напитки любого рода (за исключением прохладительных напитков в пластиковой таре объемом до 0,5 литра), стеклянные бутылки или контейнеры, продукты питания, кроме детского питания объемом до 1 литра на одного ребенка (в т.ч. соевого, грудного или коровьего молока, детских смесей, и стерилизованной воды в т.ч. и в стеклянной таре, любое другое питание, необходимое для кормления детей до 5 лет).

Взрослых, проносящих детское питание, могут попросить предоставить его для проверки;

(и) наркотические и токсические вещества или стимуляторы;

(к) пропагандистские материалы экстремистского характера; материалы, содержащие нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику;

(л) технические средства, способные помешать проведению Мероприятия или его участникам (лазерные устройства, фонари), радиостанции, средства звукоусиления;

(м) громоздкие предметы, мешающие другим зрителям, кроме случаев, когда пронос таких предметов согласован с Промоутером;

(н) домашних животных (кроме собак-поводырей, используемых в качестве поддержки Потребителя Билетного продукта с инвалидностью);

(о) велосипеды, скутеры, скейтборды и роликовые коньки, фейерверки, фрисби, музыкальные инструменты и (или) музыкальное оборудование, включая системы оповещения, сирены, свистки, электронное оборудование или другое оборудование для вещания;

(п) самокаты (кроме детских трехколесных самокатов и беговелов), в т.ч. электрические самобалансирующиеся самокаты с двумя или тремя колёсами (например, марки Segway);

(р) Чемоданы и сумки размерами более 40 х 40 х 45см.

11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Любой спор, возникающий в связи с толкованием или применением настоящей Оферты, будет разрешаться Сторонами путем направления другой стороне претензии. Адрес приема претензий Промоутера: 354340, г. Сочи, ул. Триумфальная, д. 26, Сочи Автодром, АНО «РОСГОНКИ», info@rosgonki.ru. Срок рассмотрения претензии – 10 рабочих дней с момента получения.

11.2. Если Стороны не придут к соглашению, то спор будет разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на Официальном сайте Мероприятия и действует до 26 сентября 2021 года включительно.

12.2. Срок продажи Билетных продуктов/обмена Подарочного сертификата на Билетные продукты до 17 часов 00 минут 26 сентября 2021 года включительно.

12.3. Промоутер вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но все изменения в обязательном порядке публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Официальном сайте Мероприятия. Изменения в Оферте не имеют обратной силы, то есть не распространяются на гражданско-правовые отношения, возникшие до опубликования данных изменений.

12.4. Промоутер вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Покупателя Билетного продукта/ Потребителя Билетного продукта в случае нарушения последними Условий Оферты.

12.5. Изменения Условий Оферты действительны и обязательны к исполнению, если они совершены или подтверждены Промоутером и опубликованы на Официальном сайте Мероприятия.

12.6. Каждое из положений настоящей Оферты является отделимым от другого. Если какое-либо положение или часть положения является или становится недействительным, не имеющим законной силы или незаконным в любом отношении, такое положение или часть такого положения будут являться недействительными и перестанут быть частью настоящей Оферты. В таком случае остальные положения или части таких положений не будут считаться недействительными.

12.7. Условия настоящей Оферты составлены на русском и английском языках. В случае несоответствия русской и английской версии версия Оферты на русском языке имеет преимущественную силу.

12.8. Условия настоящей Оферты регулируются, толкуются и применяются во всех отношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.9. Условия настоящей Оферты не распространяются на лиц, прошедших процедуру аккредитации и являющихся держателями карт аккредитации Промоутера.

Приложение №1 к Оферте по условиям бронирования, оформления, приобретения, обмена, возврата билетов, Билетных продуктов, Подарочных сертификатов, возврата денежных средств за Билетные продукты, Подарочные сертификаты и правилам посещения FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ 2021
«Форма заявления на возврат денежных средств»

Генеральному директору
АНО «РОСГОНКИ»
А. В. Титову

От

_____
ФИО покупателя

Адрес: ___

_____

Телефон:_____

E-mail:_____

ЗАЯВЛЕНИЕ
НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА БИЛЕТНЫЙ (-Е) ПРОДУКТ (-Ы) / ПОДАРОЧНЫЙ (-Е) СЕРТИФИКАТ (-Ы)

Наименование (Билетный продукт/ Подарочный сертификат) *(как указано в заказе)*	
Номер (-а) заказа (-ов)	
Позиции к возврату *(трибуна, сектор, ряд, место и т. д.)*	
Сумма(руб.)	

В случае одобрения возврата денежных средств за Билетный (-е) продукт (-ы) / Подарочный (-е) сертификат (-ы) прошу перечислить денежные средства по следующим реквизитам:

Наименование банка			
БИК банка		ИНН банка	

Корреспондентский счет банка	
Расчетный счет клиента	
Номер банковской карты клиента (последние 4 цифры номера карты, которой оплачивался заказ)	

Настоящим подтверждаю и беру на себя ответственность за правильность заполнения банковских реквизитов расчетного счета, открытого на имя заявителя.

Я, _____,

(ФИО покупателя)

прилагаю к заявлению следующие документы:

- ✓ Оригинал или копия Билета (-ов) соответствующего Билетного (-ых) продукта (-ов) / Подарочного (-ых) сертификата (-ов)
- ✓ Оригинал или копия чека об оплате
- ✓ Копия паспорта заявителя
- ✓ Доверенность (в случае представления интересов покупателя Билетного (-ых) продукта (-ов) / Подарочного (-ых) сертификата (-ов) доверителем) *(если применимо)*
- ✓ Иное

_____

(указать при необходимости)

Настоящим подтверждаю, что уведомлен(-а) о порядке возврата денежных средств в соответствии с Офертой по условиям бронирования, оформления, приобретения Билетных продуктов, возврата денежных средств за Билетные продукты и правилах посещения FORMULA 1 ГРАН-ПРИ ВТБ РОССИИ 2021.

Настоящим выражаю согласие на обработку моих персональных данных, предусмотренную частью 3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», АНО «РОСГОНКИ».

_____ _____

(подпись) (расшифровка подписи)

_____

(дата)